

센터운영

# 휴서울노동자쉼터

휴서울노동자쉼터는 대리운전, 퀵서비스 등 이동하며 일하는 노동자를 위한 휴게공간입니다. 쉼터에는 물, 커피, 전신안마기, 휴대폰 충전기 등이 비치되어 디지털플랫폼을 매개로 일하는 노동자에게 편의를 제공하고 있습니다.



**서초쉼터** · 서초구 사평대로 354 호진빌딩 4층  
· 월~금 9시~익일 6시, 토 13시~익일 6시  
· 02-6953-7916

**북창쉼터** · 중구 세종대로14길 38 단암빌딩 별관2층  
· 월~금, 8시30분~20시  
· 02-722-7214

**합정쉼터** · 마포구 양화로 73 체리스빌딩 5층  
· 월~금 9시~익일 6시  
· 02-6953-7411

**미디어쉼터** · 마포구 매봉산로 37 DMC 산학협력연구센터 6층 604호  
· 월~금 9시30분~18시  
· 1833-8261

**지하철 사당역쉼터** · 동작구 남부순환로 2089 사당역 지하상가 109호 (5,6번 출구)  
· 월~금 13시~22시  
· 02-6953-7692

**지하철 종각역쉼터** · 종로구 종로 55 종각역 지하상가 101호 (1,6번 출구)  
· 월~금 13시~22시  
· 02-6953-7691



무료공간대관

회의실 및 교육실을 각 쉼터 운영시간 내에 무료로 이용하실 수 있습니다.

무료 대관 신청하기



센터소개



서울시가 설립한 서울노동권익센터는 노동자의 권익 보호를 위해 다양한 사업을 펼치고 있습니다.

**영등포** 서울시 영등포구 국회대로44길 10(영등포동7가 57) 서울시 노동자복지관 4층  
**가산** 서울시 금천구 디지털로 207 G밸리 페트라빌스 4층  
대표전화 : 02-6925-4349 (팩스 : 02-6953-4626)

노동상담

1661-2020

세무상담

02-6953-4585~6

심리상담

02-6953-4622~3

상담 운영시간 : 평일(월~금) 10~17시 (점심시간 12~13시 제외)

홈페이지



서울노동포털



키카오톡채널



인스타그램



# 일하는 서울시민곁에



누구나 행복하게 일할 수 있는 서울시를 만들기 위해 지원이 필요한 노동자들과 사업장을 대상으로 맞춤형 사업을 진행합니다.

# 서울 노동권익 센터



법률지원

# 노동법률 상담

노동자와 사용자에게 필요한 노동법률 상담을 제공합니다.



전화상담

1661-2020

월~금 10~17시 (점심시간 12~13시)

화상상담

사전예약 law2024@labors.or.kr

방문상담



온라인상담



찾아가는 지하철역 노동상담

홈페이지 일정표 확인 후 방문 가능한 가까운 지하철역 방문

찾아가는 기관·단체 노동상담

개인별 상담 또는 집단 상담 진행  
\* 신청 1주 이내에 신청사실을 메일로 송부 드립니다.

# 권리구제 지원

일반노동자프리랜서플랫폼노동자 대상권리구제를 지원합니다.

- 임금체불, 부당해고, 산업재해, 직장 내 괴롭힘 등 진정구제신청민사소송지원
- 서울시민, 월 평균임금 300만원 이하 또는 기초생활수급자, 차상위계층 지원
- 프리랜서, 플랫폼 노동자 임금 미지급 민사소액소송 지원 (미수금 3천만원 이하)

# 중소사업주 컨설팅

서울소재, 상시근로자 수 30인 미만 사업장에 공인노무사가 방문하여 노무관리 컨설팅을 제공합니다.

- 사업장 인사노무 컨설팅
- 인사노무관리 전반에 대한 법률 자문 및 자문의견서 제공
- 근로계약서, 임금명세서 등 인사관리 필수서류 작성 지원
- 상시근로자수 10인 이상 사업장 취업규칙 제개정 정비 지원

신청하기



# 세무상담

직장인, 플랫폼노동자, 프리랜서, 소규모 자영업자 등 서울시민을 대상으로 상시적인 세무상담을 제공합니다.

전화상담 02-6953-4585~6 / 월~금 10~17시 (점심시간 12~13시)

방문상담 상세한 상담이 필요할 경우 전화예약 후 센터 상담실 방문 월~금, 10~17시 (점심시간 12~13시)

## 노동환경 실태조사

- 서울지역 노동자의 노동환경에 대한 전반적인 실태조사를 통해 지속가능한 대안 마련 및 정책방안 제시
- 노동환경 실태조사를 통해 정책 시행 효과 분석

## 시민·노동자 찾아가는 노동교육



### 찾아가는 노동교육

- 서울시민 10명 이상이 모인 기관단체에 노동법을 전문가가 찾아가는 교육 수행 (노동법, 직장 내 성희롱·괴롭힘 예방교육)

### 기획 특강

- 노동 관련 사회적 현안을 인문학의 시선으로 분석·성찰하는 '노동인문학' 교육 제공

### 취약노동자 대상 기획교육

- 플랫폼프리랜서 노동자, 경비노동자 등 대상 맞춤형 기획교육 프로그램 온오프라인 운영

※ 교육 신청 : 서울노동포털(www.seoullabor.or.kr)에서 접수

## 청소년·청년 노동권의 보호



청소년들의 눈높이에 맞추어 꼭 필요한 내용을 담아 노동인권 교육을 진행합니다.

### 교육 대상

- 특성하고, 일반고, 중학교
- 청소년 단체 및 기관
- 청소년 노동인권교육을 원하는 단체 및 기관 등

### 교육 내용

※ 교육 내용 협의 가능

- 청소년과 노동인권
- 아르바이트 노동법 기초
- 현장실습생이 알아야 할 노동법



## 조사연구·컨설팅



### 감정노동 실태조사

사업장·산업별 감정노동 실태를 주기적으로 파악하여 정책 시행 효과를 분석하고 개선 방향 모색

### 감정노동 보호제도 이행점검

서울시 산하기관의 감정노동 보호제도 이행현황 점검, 제도 실행 및 정착을 위한 방안 모색

### 감정노동 매뉴얼 자문

기관·사업장 특성을 반영한 매뉴얼 설계 또는 현행 매뉴얼 수정

### 직장 내 괴롭힘 조사위원회

기관·사업장 괴롭힘 사건 발생 시 공정하고 객관적인 조사를 위한 조사위원회 구성 및 조사 지원

## 심리치유사업

감정노동자, 직장 내 괴롭힘 피해 경험 노동자에게 심리적 도움을 주어 위축되어 있는 마음을 돌보고 사회적 활동을 회복할 수 있도록 지원합니다.



상담 문의 02-6953-4622, 4623 월-금 10~17시 (점심시간 12~13시)

### 1:1 심리상담 (대면, 8회기)

- 진행장소 (택 1)
- ① 센터 ② 거점 센터
- ③ 찾아가는 객원상담



### 집단 치유 프로그램

- 마음 도움 프로그램 (스트레스 관리, 자기이해)
- 위기 대응 프로그램



## 감정노동 교육

노동자, 사업주/관리자, 보건관리자 대상으로 찾아가는 감정노동 교육을 제공하여 노동자의 인권을 보호하고 노동권 침해를 예방합니다.

신청하기



### 교육 주제

- 감정노동 권리보장 교육
- 감정노동 사업주/관리자 교육
- 감정노동 보호매뉴얼 교육



## 취약노동자 지원

### 취약노동자 맞춤형 프로그램 운영 및 지원

- 취약노동자 업사이클링노래교실노동자극장 등 문화프로그램 운영
- 서울시민의 안전과 공익을 지키는 이동노동자 안전지킴이 사업 지원

### 동행나눔차 사업

- 취약노동자를 직접 찾아가는 현장 중심의 간식안전물품 지원서비스
- 혹서가혹한기 노동자의 안전과 건강 확보를 위한 공공복지 실현

### 노동 취약계층 지원 원스톱 종합서비스 제공

- 노동법률상담, 세무상담, 노동인권교육, 심리상담 등 다양한 프로그램을 해당 팀의 협조를 통해 연계 지원

### 생수 나눔 캠페인

- 이동노동자의 휴식권과 건강권 보호를 위한 거리 캠페인 전개
- 이동노동자의 온열질환 예방수칙 안내 및 생수 등 지원물품 배부



## 노동안전보건사업

### 취약계층 노동자 특수건강검진지원

- 도심 제조업인 주얼리·인쇄업 등의 취약계층 노동자 대상 정부 재정지원사업을 연계해 특수건강진단과 사후 건강관리를 실시

### 가사돌봄노동자 독감예방접종 지원

- 가사노동자, 요양보호사, 장애인활동지원사 등 가사돌봄노동자 대상 독감 예방접종 지원

### 노동안전보건교육을 위한 캠페인

- 이론차 무상 안전점검, 구의역 참사 추모, 4.28 산재노동자의 날 캠페인 등 노동안전보건교육을 위한 다양한 캠페인 진행



## 서울 프리랜서 안심결제

대금 분쟁을 사전에 방지하고, 프리랜서 노동자의 권익을 보호하도록 신한은행과 협력하여 대금을 안전하게 보관하고, 작업완료 후 프리랜서에게 확실하게 지급되도록 돕습니다.

### 시스템 사용방법



### 자주 묻는 질문



### 계약서 등 참고양식



시스템 장애 문의 02-2278-2900, portal@labors.or.kr

결제 및 이용문의 02-2133-5591, 02-2133-5528 (평일 10 ~ 17시)

※ 서울 프리랜서 안심결제 서비스는 결제서비스만을 지원합니다. 서울시는 계약의 당사자가 아니며 계약내용을 책임지지 않습니다.

## 노동존중 인식 확산

서울의 일하는 시민들이 노동에 대한 기본적인 이해를 바탕으로 노동존중 의식을 높여갈 수 있도록 다양한 노동소식을 전합니다.



### 뉴스레터 '일로하' 발송

### SNS 운영 · 콘텐츠 배포

뉴스레터 구독하기



### 감정노동자 보호·존중 안내문 제작/배포

폭언등을 하지 않도록 사업장 내 게시할 수 있는 감정노동 포스터 등 배포

